

9

Work with a partner. One of you is a tour operator and the other a customer. Say the Finnish sentences in English. Your partner helps you and corrects you, if necessary. Switch roles.

Tour operator

Hyvää päivää, Aussie Excursions, miten voin auttaa?

Hi, my name is Maija Nieminen and I'm calling about my tour reservation.

Katsotaanpa...Teillä on kaksi lippua Uluru Tourille torstaiksi tällä viikolla.

Would it be possible to change them to Friday?

Anteeksi, voitteko toistaa, kiitos? Linja on tosi huono. Sanoitteko lauantai?

No, Friday.

Hetkinen vain... kyllä, se on mahdollista. Saisinko sähköpostiosoitteenne?

Yes, it's maija.nieminen@mail.com.

Kiitos. Lähetän uudet liput sähköpostiinne. Kiitos soitosta ja nauttikaa retkestänne!

Thank you very much for your help. Bye-bye!

Customer

G'day, Aussie Excursions, how can I help you?

Hei, nimeni on Maija Nieminen ja asiani koskee retkivaraustani.

Let me see... You have two tickets for the Uluru Tour for Thursday this week.

Olisiko mahdollista vaihtaa ne perjantaille?

Sorry, could you repeat that, please? The line is really bad. Did you say Saturday?

Ei, perjantai.

Just a moment, please, ... yes, it's possible. Can I have your email address, please?

Kyllä, se on maija.nieminen@mail.com.

Thank you. I will send the new tickets to your email. Thanks for calling and enjoy your tour!

Kiitos paljon avusta. Hei hei!

